

Obchodní podmínky společnosti MOODEN s.r.o.

platné od 1. 10. 2025

1. Úvodní ustanovení a vymezení pojmů

- 1.1. **MOODEN** (tj. Zhotovitel) – společnost MOODEN s.r.o., IČO 069 67 809, se sídlem U plynárny 1111/75, 101 00 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 292237. Kontaktní e-mail: studio@mooden.cz; telefon: +420 233 330 206.
- 1.2. **Objednatel** – fyzická anebo právnická osoba, která s MOODEN uzavírá smlouvu nebo objednávku. Objednatelem může být jak podnikatel, tak spotřebitel.
- 1.3. **Designové plnění** – výtvarné, technické a projektové služby spočívající v architektonickém návrhu interiérů a exteriérů, produktovém designu, dispozičních studiích, projektové a architektonické činnosti včetně 2D/3D vizualizací, mood-boardů, vzorníků, modelů, podkladů pro projektovou dokumentaci, autorského dohledu a související konzultační či poradenské činnosti. Výstupy designového plnění jsou poskytovány v digitální podobě (např. soubory PDF, DWG, JPG) či v listinné formě (výtisky, vzorníky) dle dohody.
- 1.4. **Digitální obsah/digitální služba** – plnění poskytované v digitální podobě bez dodání na hmotném nosiči, jehož právní úprava vyplývá z § 2389a násl. občanského zákoníku (např. 2D/3D vizualizace, CAD výkresy, mood-boardy, elektronická projektová dokumentace nebo jiná data, která si Objednatel stahuje či k nim získá přístup).
- 1.5. **Dokumenty** – smlouvy, nabídky, objednávky, položkové rozpočty, specifikace, harmonogramy a další podklady sloužící k vymezení rozsahu plnění. Odchylná ujednání v Dokumentech mají přednost před těmito Obchodními podmínkami (dále jen „**obchodní podmínky**“).

2. Působnost a pořadí dokumentů

- 2.1. Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztahy mezi MOODEN a Objednatelem (dále též „**smluvní strany**“) při poskytování designového plnění.
- 2.2. Obchodní podmínky se užití jako:
- a) **doplněk individuální smlouvy (např. smlouvy o dílo, rámcové smlouvy)** – v případě rozporu má přednost individuální smlouva;
 - b) **samostatně**, jestliže mezi stranami proběhne pouze objednávka a její písemné potvrzení bez uzavření samostatné smlouvy. V takovém případě tvoří obchodní podmínky spolu s potvrzenou objednávkou celou smluvní dokumentaci.
- 2.3. Pořadí dokumentů:
- a) výslovné písemné odchylky;
 - a) individuální smlouva uzavřená mezi MOODEN a Objednatelem;
 - b) potvrzená objednávka (včetně jejího rozpočtu/specifikace);
 - c) tyto obchodní podmínky;
 - d) běžná komunikace mezi MOODEN a Objednatelem.
- 2.4. Obchodní nebo jiné podmínky Objednatele se v rámci smluvních vztahů nepoužijí, pokud je MOODEN výslovně nepřijme.

3. Uzavření smlouvy

3.1. Smlouvu Objednatel s MOODEN může uzavřít následujícími způsoby:

- a) **smlouvou o dílo nebo rámcovou smlouvou** – uzavřenou písemně, s identifikací stran, vymezením plnění, cenou a podpisy obou smluvních stran;
- b) **Prostou objednávkou** – MOODEN zašle Objednateli nabídku; smlouva se považuje za uzavřenou okamžikem doručení písemného potvrzení objednávky MOODEN (včetně e-mailu) nebo připsáním sjednané zálohy na účet MOODEN, je-li zaplacení zálohy podmínkou účinnosti nabídky/objedávky. Od tohoto okamžiku je Objednatel vázán a mohou být započaty práce.

3.2. Smluvní strany mohou pořizovat dokumenty v elektronické podobě; pro platnost postačuje vzájemné potvrzení e-mailem nebo prostřednictvím schvalovacího tlačítka v on-line aplikaci či rozhraní. Objednatel tímto výslovně souhlasí s použitím elektronických prostředků.

3.3. Pokud MOODEN uzavírá smlouvy se spotřebiteli za použití prostředků komunikace na dálku potvrdí spotřebiteli uzavření smlouvy před dodáním plnění a v potvrzení uvede informace vyžadované § 1820 občanského zákoníku. V případě smluv uzavíraných výměnou individuálních e-mailů se potvrzení nevyžaduje.

4. Předmět plnění a součinnost Objednatele

4.1. Rozsah designového plnění se určí v Dokumentech (např. nabídce, objednávce, smlouvě) a může zahrnovat tyto jednotlivé fáze – koncepční návrh, vizualizace, technické výkresy, výběr materiálů, produktový design, konzultace či autorský dozor.

4.2. Objednatel poskytne MOODEN včas a úplně všechny nezbytné podklady a součinnost – zejména údaje o stávajícím prostoru a podmínkách, požadovaném standardu, termínech, rozpočtu a funkčních či estetických požadavcích. Objednatel odpovídá za správnost, úplnost a aktuálnost poskytnutých podkladů.

4.3. Neposkytne-li Objednatel součinnost nebo podklady, MOODEN může přerušit práce, posunout termín plnění a požadovat úhradu prokazatelných nákladů (např. marných výjezdů, přepracování návrhů, zaměření apod.).

4.4. V případě, že je mezi smluvními stranami ujednáno poskytnutí výrobní nebo technické dokumentace, slouží tato výhradně pro realizaci designu a není určena k dalšímu šíření bez souhlasu MOODEN.

5. Cena a platební podmínky

5.1. Cena plnění je stanovena v Dokumentech. Pokud není cenu možné určit přesně, je cena určena odhadem (nezávazným rozpočtem) a její konečná výše se odvozuje od skutečného rozsahu provedených prací.

5.2. MOODEN je oprávněn vyžadovat zálohu (jejíž výše bude sjednána s Objednatelem individuálně); zahájení plnění může být podmíněno připsáním zálohy na účet MOODEN. Doplatek se hradí proti daňovému dokladu, zpravidla do 14 dnů od poskytnutí plnění.

5.3. Ukáže-li se v průběhu provádění díla, že je pro řádné provedení sjednaného plnění nutné překročit cenu uvedenou v rozpočtu (např. v důsledku dodatečných požadavků Objednatele nebo objektivního zvýšení nákladů), MOODEN o tomto bezodkladně informuje Objednatele.

Objednatel má právo změnu ceny odmítnout a od smlouvy odstoupit; v takovém případě uhradí Objednatel MOODENU poměrnou část ceny za již provedené práce a prokazatelné náklady.

- 5.4. V případě prodlení Objednatele s platbou náleží MOODENU zákonný úrok z prodlení a náhrada vynaložených nákladů. MOODEN může pozastavit práce do doby úhrady (tj. po dobu prodlení Objednatele).

6. Termíny a harmonogram

- 6.1. Termíny dokončení jednotlivých fází plnění se stanovují v Dokumentech (nabídce, objednávce, smlouvě). Pokud není dohodnuto jinak, MOODEN zahájí práce po připsání zálohy a po obdržení všech podkladů a případné součinnosti od Objednatele.

- 6.2. Lhůty neběží po dobu, po kterou Objednatel neposkytne potřebnou součinnost a/nebo je v prodlení s platbou.

- 6.3. MOODEN je oprávněn přerušit plnění z důvodů vyšší moci (mimořádných, nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek). Lhůty se prodlužují o dobu trvání takové překážky.

7. Změny zadání a vícepráce

- 7.1. Změny oproti schválenému zadání dle Dokumentů (rozšíření nebo zúžení rozsahu, dodatečné varianty vizualizací, dodatečné konzultace apod.) je vždy nutné mezi smluvními stranami odsouhlasit písemně (např. prostřednictvím e-mailu) s uvedením dopadu na cenu a termín.

- 7.2. **Vícepráce** jsou práce, které nebyly v původním rozsahu smluvními stranami sjednány a jsou požadovány Objednatelům nebo jsou nezbytné pro dosažení účelu smlouvy. Vícepráce se hradí dle individuální dohody smluvních stran (obvykle hodinovou sazbou nebo podle doplňkového rozpočtu).

- 7.3. **Méněpráce** znamenají snížení rozsahu plnění na základě požadavku Objednatele; MOODEN je oprávněn požadovat náhradu nákladů za již odvedenou práci a za materiál či služby objednané před touto změnou.

8. Předání díla, licenční ujednání

- 8.1. Digitální výstupy budou Objednateli zpřístupněny po uzavření smlouvy, resp. po splnění podmínek (např. úhrady ceny), pokud není dohodou smluvních stran stanoveno odlišné datum. Přístup k digitálním výstupům může být zajištěn mj. prostřednictvím odkazu ke stažení nebo zasláním souborů e-mailem.

- 8.2. MOODEN prokazuje zpřístupnění digitálního obsahu; Objednatel se zavazuje stáhnout či převzít výstupy v přiměřené době, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy MOODEN informuje Objednatele o jejich zpřístupnění.

- 8.3. Vlastnické právo k listinným výstupům přechází na Objednatele úplným zaplacením ceny.

- 8.4. MOODEN poskytuje Objednateli nevýhradní, územně neomezenou licenci k užití výstupů pouze pro účel, pro který byly vytvořeny, a to po úplném zaplacení ceny. Licence nezahrnuje právo měnit dílo, udělovat podlicence nebo jinak jej komerčně využívat bez souhlasu

MOODEN. Objednatel bere na vědomí, že designové plnění je chráněno autorským právem. Jakékoli užití mimo sjednaný rozsah je nepřípustné.

- 8.5. MOODEN je oprávněn uvádět dokončené projekty jako referenci (včetně využití fotografií a vizualizací) za podmínky, že nebudou zveřejňovány osobní údaje Objednatele bez jeho předchozího souhlasu.

9. Záruka za jakost, vady díla, reklamace

- 9.1. **Kvalita a bezvadnost:** MOODEN odpovídá za to, že designové plnění (včetně digitálního obsahu) při předání odpovídá sjednanému popisu, účelu a rozsahu a má vlastnosti stanovené v § 2389d a § 2389e občanského zákoníku. U trvajících digitálních závazků (např. předplatné online přístupů) odpovídá MOODEN za bezvadný stav po celou dobu trvání smlouvy; u jednorázových plnění odpovídá za bezvadnost v okamžiku zpřístupnění. MOODEN dále zajistí, aby digitální obsah byl ve stanovených intervalech aktualizován, je-li to nezbytné pro jeho bezvadné fungování.

- 9.2. **Práva z vadného plnění:** Není-li plnění bez vad, má Objednatel (je-li spotřebitelem) právo požadovat v první fázi bezplatné odstranění vady nebo dodání nového bezvadného plnění. Toto právo volí spotřebitel, pokud není zvolený způsob nemožný nebo nepřiměřený. Neodstraní-li MOODEN vadu v přiměřené době, projeví-li se vada opakovaně nebo jde-li o podstatné porušení smlouvy, může spotřebitel požadovat přiměřenou slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit. U vad, které jsou jen nevýznamné, právo odstoupit od smlouvy nevzniká.

9.3. Lhůta a důkazní břemeno

- a) Spotřebitel může u jednorázového digitálního plnění vytýkat vady, které se projeví do dvou (2) let od jeho zpřístupnění. U trvajících digitálních závazků lze vady vytýkat po dobu trvání závazku. Pokud se vada projeví do 12 měsíců od převzetí zboží nebo digitálního obsahu, předpokládá se, že plnění bylo vadné už při převzetí, a důkazní břemeno nese MOODEN. Po uplynutí 12 měsíců důkazní břemeno přechází na Objednatele.
- b) Podnikatel je povinen plnění bezodkladně zkontrolovat a jakékoli zjevné vady písemně vytknout bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů od převzetí plnění. Skryté vady musí být uplatněny písemně do 10 pracovních dnů od jejich zjištění, nejpozději však do 6 měsíců od předání plnění. Po marném uplynutí těchto lhůt práva z vad zanikají. Důkazní břemeno o existenci vady a jejím uplatnění nese vždy Objednatel. Strany si mohou v individuální smlouvě sjednat jiné lhůty nebo rozsah odpovědnosti.

9.4. Postup uplatnění reklamace:

- a) Spotřebitel uplatňuje reklamaci písemně na adrese sídla MOODEN nebo e-mailem na reklamace@mooden.cz. Při uplatnění reklamace vydá MOODEN potvrzení o datu, obsahu a požadovaném způsobu vyřízení. Reklamaci včetně případného odstranění vady vyřídí MOODEN a informuje spotřebitele nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění; u digitálního obsahu do přiměřené doby s přihlédnutím k povaze obsahu a účelu. Po marném uplynutí lhůty může spotřebitel od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu. MOODEN vydá spotřebiteli potvrzení o způsobu vyřízení reklamace, včetně doby trvání a případně odůvodnění zamítnutí.
- b) Podnikatel uplatňuje reklamaci písemně na adrese sídla MOODEN nebo e-mailem na reklamace@mooden.cz a musí obsahovat popis zjištěné vady a požadovaný způsob řešení. MOODEN reklamaci prověří a v přiměřené lhůtě s přihlédnutím

k povaze plnění sdělí Objednateli, zda reklamaci uznává a jaký navrhuje postup odstranění vady. Na obchodní vztahy mezi podnikateli se nepoužije zákonná třicetidenní lhůta ani povinnost vydávat potvrzení o přijetí reklamace. Způsob a termín odstranění vady budou dohodnuty individuálně v návaznosti na charakter vady a provozní možnosti MOODEN. Náklady neuznané reklamace hradí Objednatel.

9.5. Součinnost a technické podmínky: Objednatel je povinen poskytnout MOODENu nezbytnou součinnost ke zjištění existence vady. Pokud je vada způsobena nevyhovujícím hardware, software nebo síťovým připojením Objednatele a MOODEN Objednatele předem upozornil na potřebné technické požadavky, MOODEN za tyto vady neodpovídá. V případě, že Objednatel neposkytne součinnost nutnou k odstranění vady, přechází důkazní břemeno na Objednatele.

9.6. Omezení odpovědnosti: Práva z vadného plnění nepřísluší Objednateli, pokud vadu způsobil sám, zejména použitím plnění v rozporu s podmínkami, vlastními zásahy nebo nesplněním technických požadavků. MOODEN neodpovídá za vady vzniklé v důsledku nevhodných či neúplných podkladů poskytnutých Objednatelem nebo jeho instrukcí, na jejichž nevhodnost byl upozorněn.

9.7. Záruka za jakost: Záruka za jakost je poskytována pouze tehdy, pokud je smluvními stranami výslovně sjednána. Poskytnutí záruky je dobrovolným závazkem MOODEN a neomezuje práva z vadného plnění. Přestože může MOODEN záruku poskytnout, nemohou být zárukou omezena zákonná práva spotřebitele z vadného plnění.

10. Spotřebitelé

10.1. MOODEN plní informační povinnosti podle § 1811 a § 1820 občanského zákoníku – spotřebitele před uzavřením smlouvy seznámí s hlavními vlastnostmi plnění, identifikačními údaji MOODEN, kontakty, celkovou cenou a náklady, způsobem a dobou dodání, právem na odstoupení, funkcionalitou a kompatibilitou digitálního obsahu apod.

10.2. Spotřebitel může od smlouvy uzavřené na dálku odstoupit do 14 dnů od uzavření bez udání důvodu; MOODEN vrátí přijaté platby do 14 dnů ode dne, kdy byl informován o odstoupení.

10.3. Odstoupit není možné u:

- a) plnění, které je zhotoveno podle přání spotřebitele nebo přizpůsobeno jeho osobním potřebám (typicky individuální návrh interiéru či produktu),
- b) digitálního obsahu nedodaného na hmotném nosiči po zahájení plnění s výslovným souhlasem spotřebitele a po poučení o ztrátě práva odstoupit a
- c) služeb, pokud byly v plném rozsahu poskytnuty s předchozím souhlasem spotřebitele.

10.4. Požádá-li spotřebitel MOODEN o zahájení plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení, bere na vědomí, že po úplném poskytnutí plnění (nebo po zpřístupnění digitálního obsahu nedodaného na hmotném nosiči) právo odstoupit zaniká.

10.5. Při uzavření smlouvy na prostředky dálku MOODEN zajistí, že tlačítko pro odeslání objednávky je jasně a čitelně označeno formulací „Objedávka zavazující k platbě“ nebo formulací obdobnou.

10.6. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy. Subjektem mimosoudního řešení sporů je Česká obchodní inspekce (ČOI), adresa: Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, web: <https://www.coi.cz>.

10.7. Práva spotřebitele z vadného plnění a reklamační postup upravuje článek 9 těchto obchodních podmínek.

11. Odpovědnost a náhrada škody

11.1. Každá strana odpovídá za škodu způsobenou porušením svých smluvních povinností. MOODEN neodpovídá za škody vzniklé v důsledku vadných podkladů od Objednatele nebo nesprávného užití výstupů, jestliže na možná rizika Objednatele upozornil.

11.2. V případě, že je Objednatelem podnikatel, je mezi smluvními stranami vyloučena náhrada nepřímých škod (ušlý zisk, provozní ztráty), není-li výslovně ujednáno jinak.

11.3. Omezení odpovědnosti té které smluvní strany neplatí v případech stanovených zákonem (např. škoda způsobená úmyslně či z hrubé nedbalosti).

11.4. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za nesplnění povinnosti způsobené mimořádnou, nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou (vyšší moc). Dotčená smluvní strana o tom neprodleně informuje druhou smluvní stranu; termíny plnění se prodlužují o dobu trvání překážky.

12. Recenze

12.1. Pokud MOODEN na svých internetových stránkách zobrazuje recenze, pak uvádí, zda a jak ověřuje, že recenze pocházejí od zákazníků, kteří využili jeho služeb.

13. Doručování

13.1. Korespondence mezi smluvními stranami probíhá na adresy a e-maily uvedené v Dokumentech. Za písemnou formu se považuje i e-mailová komunikace mezi oprávněnými osobami.

13.2. MOODEN je oprávněn předávat dokumenty v digitální podobě na trvalém nosiči dat (např. e-mailem nebo uložením na příslušné úložiště), aby Objednatel mohl dokumenty stáhnout v nezměněné podobě.

14. Závěrečná ustanovení

14.1. Tyto podmínky jsou používány pro všechny smlouvy uzavřené od 1. 10. 2025.

14.2. Znění obchodních podmínek může MOODEN změnit. Novou verzi zveřejní na svých internetových stránkách www.mooden.cz a použije ji pro smlouvy uzavřené po datu účinnosti nových obchodních podmínek.

14.3. Je-li a/nebo se stane jakékoli ustanovení těchto obchodních podmínek neplatným, nicotným či nevykonatelným, pak je takové ustanovení v nezbytném rozsahu odděleno od ostatních, což však nemá vliv na tato zbývající ustanovení, která jsou nadále platná a účinná. Neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení těchto podmínek se smluvní

strany společně zavazují nahradit novým ujednáním, které bude platné a bude co nejbližší odpovídat smyslu a účelu původního ustanovení.

- 14.4. Veškeré právní vztahy založené mezi smluvními stranami smlouvou a těmito obchodními podmínkami se řídí a budou vykládány v souladu s právním řádem České republiky, konkrétně občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy.